

## **ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI TANYA SAJA SEBAGAI MEDIA KONSELING KEBIDANAN: STUDI *CROSS-SECTIONAL***

**Irma Yanti<sup>1</sup>, Lilis Suryani<sup>2</sup>,**

**Riska Setiawati<sup>3</sup>, Leni Suhartini,<sup>4</sup>**

Prodi Kebidanan Universitas Singaperbangsa Karawang

STIKes RSPAD Gatot Soebroto

Jl. HS. Ronggowaluyo Telukjambe Karawang

Email: irma.yanti@fikes.unsika.ac.id

### **ABSTRAK**

Pilihan terbaik bagi publik dalam upaya promotif dan preventif di masa pandemic Covid-19 dilakukan secara online. Aplikasi “Tanya Saja” merupakan media konseling kebidanan berbasis android yang dapat memberikan informasi tentang kesehatan ibu dan anak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik dan minat terhadap penggunaan aplikasi “Tanya Saja”. Penelitian ini menggunakan metode *cross sectional* dengan pengambilan data dilakukan pada bulan Juli-Desember 2021 di Posyandu Puskesmas Tanjungpura Karawang. Responden adalah semua ibu yang datang ke Posyandu yang memiliki *smartphone* dan telah mengunduh aplikasi “Tanya Saja” yang berjumlah 57 responden. Analisa data menggunakan *chi square* dengan tingkat signifikansi 5%. Diperoleh hasil penelitian bahwa pengguna aplikasi “Tanya Saja” rata-rata berusia 33 tahun, memiliki latar belakang pendidikan SMA 50,9% dan mempunyai minat menggunakan aplikasi “Tanya Saja” sebanyak 81,1%. Variabel yang berhubungan dengan penggunaan aplikasi “Tanya Saja” adalah usia responden (p 0,015) dan minat (p 0,000) sedangkan variabel pendidikan tidak memiliki hubungan dengan penggunaan aplikasi. Media konseling di masa pandemic Covid-19 dapat menggunakan aplikasi “Tanya Saja”.

**Kata Kunci: Aplikasi, Konsultasi, Kebidanan**

**ANALYSIS OF CHARACTERISTICS AND INTEREST IN USE OF  
ASKING ONLY APPLICATIONS AS A MEDIUM OF OBJECTIVE  
COUNSELING:  
A CROSS-SECTIONAL STUDY**

**ABSTRACT**

*The best choice for the public in promotive and preventive efforts during the Covid-19 pandemic is done online. The "Tanya Only" application is an android-based midwifery counseling media that can provide information about maternal and child health. This study aims to determine the characteristics and interests of using the "Tanya Only" application. This study used a cross sectional method with data collection carried out in July-December 2021 at the Posyandu Puskesmas Tanjungpura Karawang. Respondents are all mothers who come to Posyandu who have smartphones and have downloaded the "Tanya Only" application, totaling 57 respondents. Data analysis using chi square with a significance level of 5%. The results showed that the average user of the "Tanya Only" application was 33 years old, had a high school education background of 50.9% and had an interest in using the "Tanya Only" application as much as 81.1%. Variables related to the use of the "Ask Only" application were the respondent's age ( $p$  0.015) and interest ( $p$  0.000) while the education variable had no relationship with application use. Counseling media during the Covid-19 pandemic can use the "Ask Only" application.*

**Keywords: Application, Consultation, Midwifery**

**PENDAHULUAN**

Coronavirus Disease 2019 (Covid-19) telah melanda hampir seluruh negara di dunia pada tahun 2020, dan WHO telah menetapkan sebagai

pandemic, sedangkan pemerintah Indonesia mengumumkan sebagai bencana nasional. Pandemi Covid-19 berdampak pada seluruh sektor termasuk kesehatan, sehingga banyak merugikan seluruh aspek kehidupan. Seseorang yang terinfeksi Covid-19 akan mengalami gejala demam, susah bernafas, nyeri tenggorokan, batuk, diare, fatigue, myalgia, dan akan mengalami kasus berat jika mengalami perburukan. (1) Dampak pandemic Covid-19 memengaruhi dalam pemberian layanan kesehatan sehingga diperlukan penerapan protokol yang harus diterapkan di setiap fasilitas pelayanan kesehatan baik di Klinik, Puskesmas maupun Rumah Sakit. Ibu hamil dan ibu nifas melakukan penundaan pemeriksaan jika tidak mengalami tanda-tanda bahaya sebagai upaya pencegahan umum, sehingga untuk menghindari terpaparnya Covid-19 pemantauan dengan membuat perjanjian sebelumnya dengan petugas kesehatan. (2) Peningkatan pertumbuhan penggunaan *smartphone* dapat memudahkan penggunaan aplikasi yang signifikan sebagai perubahan perilaku kesehatan. (3) hasil penelitian Wang (2020) menyebutkan bahwa sebanyak 239 aplikasi yang teridentifikasi di Rumah Sakit yang menggunakan aplikasi di China, dan 2686 ulasan menunjukkan bahwa responden dapat menggunakan aplikasi dengan mudah dan berguna. (4) Penggunaan *smartphone* di Indonesia sangat berkembang pesat, pada tahun 2019 mencapai 355,5 juta melebihi total penduduk Indonesia sebanyak 268,2 juta jiwa.

Bidan mempunyai peranan penting dalam memberikan pelayanan kebidanan berupa informasi, konseling yang tercantum dalam UU No.4 tahun 2019 tentang Kebidanan. Aplikasi konsultasi kebidanan “Tanya Saja” merupakan inovasi layanan konsultasi online berupa aplikasi berbasis android yang mempunyai system pakar mobile berbasis linux. Tujuan dari aplikasi “Tanya Saja” untuk memberikan layanan kebidanan bagi seluruh sasaran kebidanan melalui komunikasi jarak jauh. Konsultasi “Tanya Saja” mempunyai manfaat diantaranya menghemat biaya konsultasi, lebih mudah mendapatkan informasi karena tinggal mengakses, tidak ada biaya transportasi, serta menambah pengetahuan dan informasi klien. Aplikasi “Tanya Saja” dapat dimanfaatkan oleh sasaran kebidanan seperti remaja puteri, pra konsepsi, ibu hamil, ibu menyusui, wanita usia subur dan lansia sebagai penilaian awal secara mandiri status kesehatannya dengan mengenali tanda bahaya adanya penyulit kehamilan, persalinan, nifas, bayi baru lahir, penilaian mandiri status covid-19, dan konsultasi terkait dengan kebidanan.

Terdapat 3 Fitur layanan yang terdapat di aplikasi “Tanya Saja” yaitu informasi kesehatan, tanya langsung, dan informasi aplikasi. Aplikasi tersebut dapat di *download* melalui *Google Playstore*.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui karakteristik dan minat terhadap penggunaan aplikasi “Tanya Saja” berbasis android sebagai media konseling kebidanan.

## METODE

Penelitian ini menggunakan rancangan *cross sectional* yang dilaksanakan pada bulan Juli - Desember 2021. Populasi dalam penelitian ini adalah bidan, kader, dan peserta posyandu diantaranya ibu hamil, ibu yang mempunyai bayi, balita dan anak di Posyandu Kemuning VII wilayah kerja Puskesmas Tanjungpura Karawang. Pengambilan sampel menggunakan teknik random sampling, diperoleh responden sebanyak 57 orang. Kriteria inklusi yaitu petugas kesehatan dan sasaran kebidanan, dan kriteria eksklusi tidak bersedia menjadi responden dan tidak ada saat pengambilan data berlangsung. Data yang dikumpulkan meliputi data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menyebarkan kuesioner.

Dalam penelitian ini analisis data menggunakan analisis *bivariat* dengan aplikasi *Special Package for Statistic Science (SPSS)*. Analisa data menggunakan *chi square* dengan tingkat signifikansi 5%.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Analisis Univariat

**Tabel 1. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Variabel**

Variabel	Frekuensi	Presentase (%)
<b>Usia</b>		
- ≤ 33 tahun	38	66,7
- ≥ 34 tahun	19	33,3
<b>Pendidikan</b>		
- Rendah	54	94,7
- Tinggi	3	5,2
<b>Pekerjaan</b>		
- Bekerja	6	10,5

-	Tidak bekerja	51	89,5
<b>Minat</b>			
-	Tidak	14	24,6
-	Ya	43	75,4

Tabel 1 menunjukkan bahwa dari 57 responden karakteristik responden pengguna aplikasi “Tanya Saja” memiliki usia  $\leq 33$  tahun (66,7%), berpendidikan SMA kebawah 94,7%, ibu yang tidak bekerja sebanyak 89,5%, dan yang memiliki minat menggunakan aplikasi “Tanya Saja” sebanyak 75,4%.

## 2. Analisis Bivariat

**Tabel 2.** Hubungan usia, pendidikan, minat terhadap penggunaan aplikasi “Tanya Saja”

Variabel	Aplikasi Tanya Saja				Total		P Value
	Kurang baik		Baik		F	(%)	
	F	(%)	F	(%)			
<b>Usia</b>							0,015
- $\leq 33$ tahun	0	0	33	100	33	57,8	
- $\geq 34$ tahun	4	16,7	20	83,3	24	42,2	
<b>Pendidikan</b>							0,625
- Rendah	4	100	50	94,3	54	94,7	
- Tinggi	0	0	3	5,7	3	5,3	
<b>Minat</b>							0,000
- Tidak	4	100	10	18,9	14	24,6	
- Ya	0	0	43	81,1	43	75,4	

Berdasarkan tabel 2 dapat diketahui hasil uji statistik terdapat 2 variabel yang memiliki p value  $< 0,05$ , yaitu usia (p value 0,015) dan minat (p value 0,000).

Pada penelitian ini pengguna aplikasi “Tanya Saja” memiliki rata-rata usia 33 tahun. Pada usia dewasa perilaku ambivalent sering meminta pertolongan dari teman dekat dan keluarga. Periode usia 15-30 tahun

merupakan periode penting dalam perkembangan manusia. (2)

Meningkatnya permintaan layanan kesehatan oleh orang tua saat pandemic Covid-19, layanan konsultasi jarak jauh dipandang dapat menyediakan layanan kesehatan yang aman dan terjangkau untuk orang dewasa. Namun beberapa faktor yang menyebabkan orang dewasa yang lebih tua enggan untuk menggunakan teknologi kesehatan digital seperti mHealth karena penerimaan teknologi yang dipelajari sebelumnya tidak sama dengan kondisi sekarang, serta terkait dengan risiko kebocoran informasi data pribadi dan rekomendasi informasi kesehatan yang tidak sesuai. (5)

Kertarikan terhadap sesuatu merupakan gambaran minat. Dari hasil penelitian 81,1% responden berminat menggunakan layanan konsultasi kebidanan aplikasi "Tanya Saja". Hasil uji statistic diperoleh nilai  $p = 0,000$ , dapat disimpulkan ada hubungan minat dengan penggunaan aplikasi Tanya Saja. Sejalan dengan penelitian yang di lakukan oleh Lucero, dkk (2017) data survey yang dilakukan menggunakan *cross sectional* di Florida Cohort Study antara tahun 2014 dan 2016 dengan jumlah sampel 766, secara keseluruhan 85,5% responden tertarik menggunakan aplikasi telepon seluler gratis yang mendukung dalam manajemen diri responden serta minat tertinggi pada fungsi aplikasi yang memfasilitasi komunikasi dengan penyedia layanan kesehatan sehingga dapat membantu mengidentifikasi layanan kesehatan. (6)

## **KESIMPULAN**

Aplikasi “Tanya Saja” relatif mudah digunakan dengan fitur yang sederhana agar sasaran kebidanan dapat menggunakan dan memanfaatkan aplikasi tersebut dengan optimal. Aplikasi tersebut dapat diunduh oleh publik melalui *playstore* pada *smartphone* pengguna. Aplikasi ini juga menyediakan informasi kesehatan ibu dan anak dengan fitur yang menarik untuk dibaca. Aplikasi “Tanya Saja” dapat digunakan dan dimanfaatkan sebagai media konseling berbasis android.

Usia dan minat memiliki hubungan yang bermakna dengan penggunaan Aplikasi “Tanya Saja”. Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa periode usia muda merupakan masa perkembangan sehingga dalam penerimaan teknologi akan lebih mudah, sedangkan minat yang tinggi dapat lebih mudah dalam hal penggunaan dan memfasilitasi komunikasi dengan penyedia layanan kesehatan. Penelitian kedepannya dapat meneliti tentang efektifitas penggunaan aplikasi “Tanya Saja”.

## **PENGAKUAN**

Penelitian ini melibatkan mahasiswa Unsika, bidan desa Puskesmas Tanjungpura Karawang serta penelitian ini dibiayai DIPA LPPM Unsika Tahun Akademik 2021/2022.

## **DAFTAR PUSTAKA**

1. Yanti I, Suhartini L, Suryani L. *Procedia of Social Sciences and*

Humanities Socialization and Implementation of Midwifery Teleconsultation " Tanya Saja " app Sosialisasi dan Implementasi Telekonsultasi Kebidanan Aplikasi " Tanya Saja " *Procedia of Social Sciences and Humanities*. 2022;0672(c):567–73.

2. Yanti I, Suhartini L, Suryani L, Kesehatan FI, Karawang US. *Procedia of Social Sciences and Humanities Use of " Tanya Saja " Application as An Andriod -Based Counseling Medium Penggunaan Aplikasi Tanya Saja Sebagai Media Konseling Berbasis Andriod* *Procedia of Social Sciences and Humanities*. 2022;0672(c):528–33.
3. McKay FH, Cheng C, Wright A, Shill J, Stephens H, Uccellini M. Evaluating mobile phone applications for health behaviour change: A systematic review. *J Telemed Telecare*. 2018 Jan;24(1):22–30.
4. Wang Y, Liu Y, Shi Y, Yu Y, Yang J. User perceptions of virtual hospital apps in China: Systematic search. *JMIR mHealth uHealth*. 2020;8(8).
5. Klaver NS, van de Klundert J, van den Broek RJGM, Askari M. Relationship Between Perceived Risks of Using mHealth Applications and the Intention to Use Them Among Older Adults in the Netherlands: Cross-sectional Study. *JMIR mHealth uHealth*. 2021 Aug;9(8):e26845.
6. Lucero RJ, Frimpong JA, Fehlberg EA, Bjarnadottir RI, Weaver MT, Cook C, et al. The Relationship Between Individual Characteristics and Interest in Using a Mobile Phone App for HIV Self-Management:

Observational Cohort Study of People Living With HIV. JMIR mHealth  
uHealth. 2017 Jul;5(7):e100.