

## KREATIF

## Jurnal Pengabdian Masyarakat Sains dan Teknologi

p-ISSN: 2986-9242 e-ISSN: 2986-8866

# Peran Kelompok Usaha Dalam Digital Marketing dan Inovasi Produk untuk Meningkatkan Kesejahteraan dan Kemandirian Ekonomi Masyarakat Desa Kanugrahan

#### Walidatul Amiyah

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Pendidikan Bahasa Indonesia, Universitas Billfath walidatulamiyah41@gmail.com

#### **Abstrak**

Tujuan dari pembahasan studi kepustakaan ini untuk menggambarkan peran kelompok usaha UMKM dalam meningkatkan kesejahteraan dan kemandirian ekonomi dalam digital marketing dan inovasi produk di Desa Kanugrahan. Untuk metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Fokus penelitian adalah pada kelompok usaha di Desa Kanugrahan. Usaha ini dipilih karena sudah terbukti dalam menghadapi apapun termasuk krisis monitor dan besar perannya dalam pemerolehan pendapatan dan mensejahterahkan masyarakat.

Kata kunci: Kelompok usaha, digital marketing, inovasi produk, kesejahteraan, kemandirian ekonomi

#### Abstract

The purpose of this literature study discussion is to describe the role of MSME business groups in improving welfare and economic independence in digital marketing and product innovation in Kanugrahan Village. The research method used is a qualitative research method using a descriptive approach. The focus of the research is on business groups in Kanugrahan Village. This business was chosen because it has been proven to be able to face anything, including monitoring crises, and has a large role in generating income and improving the welfae of society.

**Keywords:** Business groups, digital marketing, product innovation, prosperity, economic independence.

#### A. PENDAHULUAN

Desa Kanugrahan adalah desa yang terbilang penduduknya mayoritas memiliki usaha mandiri yang bergerak di bidang pertanian, peternakan, perikanan, perdagangan, makanan, minuman, fashion, dan sebagainya. Usaha mandiri ini sangat diharapkan oleh oleh suatu negara karena perannya yang sangat vital dalam perkembangan dan kemajuan ekonomi Masyarakat Desa Kanugrahan. Dengan berkurangnya jumlah pengangguran berarti akan membantu pemerintah mengurangi angka kemiskinan. Sementara perekonomian memiliki peran sebagai berikut: 1) pemeran utama dalam kegiatan perekonomian, 2) penyedia lapangan kerja, 3) pemain penting dalam pengembangan perekonomia lokal dan pemberdayaan masyarakat, 4) pencipta pasar baru dan sumber inovasi, 5) konstribusinya terhadap neraca pembayaran. (Departemen Koperasi, 2008).

Bertolak dari kelima peran tersebut, maka pengembangan usaha mandiri ini harus dilakukan dengan terencana, terstruktur serta secara berkelanjutan, dengan arah peningkatan produktivitas dan daya saing serta menumbuhkan wirausaha yang lebih tangguh sehingga mampu meningkatkan kesejahteraan masyarat Desa

Kanugrahan. Kelompok usaha adalah Kumpulan pelaku yang memiliki kepentingan yang sama untuk meningkatkan dan mengembangkan usaha.

#### **B.** METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang berusaha untuk menuturkan pemecahan masalah yang ada sekarang berdasarkan data-data, jadi deskriptif ini juga menyajikan data, menganalisis dan menginterpretasi (Narbuko, 2007). Sesuai dengan permasalahan yang dikemukakan maka fokus penelitian ini pada kelompok usaha di Desa Kanugrahan.

#### C. HASIL DAN PEMBAHASAN

## 1. Strategi Pelaksanaan Program

Program peran kelompok usaha dalam digital marketing dan inovasi produk dilakukan karena adanya permasalahan yang terjadi di Desa tersebut. Sebelum melakukan kegiatan maka langkah awal yang dilakukan adalah observasi yaitu mengamati dan memperhatikan UMKM Desa Kanugrahan. Strategi yang digunakan yaitu penyuluhan khususnya dalam inovasi produk dan digital marketing. Penyuluhan tersebut diadakan bersama masyarakat yang memiliki UMKM.

#### 2. Aksi

Sasaran utama dari program ini adalah mayarakat Desa Kanugrahan yang memiliki UMKM. Proses aksi yang pertama dilakukan adalah menyampaikan niat kami kepada Bapak Kepala Desa dan Ketua Bumdes bahwasanya ingin mengadakan Sosialisasi Inovasi Produk. Agar program ini dapat berjalan dengan lancar kami juga mengajak Pemuda sebagai partner kami sebagai fasilitator dan mendampingi masyarakat yang memiliki UMKM. Dengan begitu para pemuda mempunyai kegiatan lain selain membantu masyarakat juga menjadi fasilitator bagi Mayarakat yang memiliki UMKM di desanya. Kami kelompok KKN-PAR bersama pemudapemuda Desa Kanugrahan memfasilitasi dan mendampingi Masyarakat UMKM Desa Kanugrahan untuk meningkatkan pemasaran yang ada di desa.

Tujuan adalah memanfaatkan selain dipergunakan untuk meningkatkan kualitas kemasan sehingga bisa digunakan untuk dipasarkan di tingkat yang tinggi. Jenis produk yang ada di desa terdiri dari beberapa jenis camilan, makan bahkan gorengan. Adapun pengadaan inovasi produk dan digital marketing diharapkan dapat memberikan manfaat dan dapat memasarkan produk tidak hanya di toko offline tetapi juga bisa dipasarkan di toko online seperti Instagram, WhatsApp, Facebook, Tik Tok, Shopee dan lain-lain.

## - Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Berikut waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan KKN-PAR

No	Hari/Tanggal	Waktu	Tempat Pelaksanaan	Keterangan kegiatan
1.	Minggu, 6	09.00 WIB	Pemukiman	Wawancara dengan Masyarakat
	Agustus 2023	- Selesai		yang memiliki UMKM
2.	Sabtu, 26 Agustus	08.00 WIB	Balai Desa Kanugrahan	Mengadakan Sosialisasi
	2023	- Selesai		
3.	Senin, 28 Agustus	08.00 WIB	Di setiap rumah warga	Melakukan pendampingan
	2023	- Selesai	yang memiliki UMKM	Inovasi produk dan <i>Digitasl</i>
				Marketing



Sowan Sekaligus menyampaikan proker UMKM



Wawancara kepada Masyarakat yang memiliki UMKM



Pematangan Persiapan Kegiatan Sosialisasi Inovasi Produk dan *Digital Marketing* 



Persiapan Lokasi Kegiatan Sosialisasi Inovasi Produk dan *Digital Marketing* 



Poster Kegiatan Sosialisasi Inovasi Produk dan Digital Marketing



Ibu Vira Rahayu, M.Si. sebagai pemateri sosialisasi Inovasi dan *Digital Marketing* 



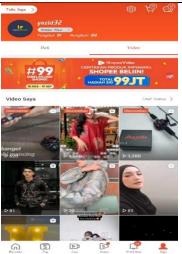
Antusias Masyarakat Desa Kanugrahan mengikuti Sosialisasi Inovasi Produk dan Digital Marketing



Penyerahan Cinderamata Ketua Pelaksana Kepada Pemateri



Foto Bersama pelaku UMKM Masyarakat Desa Kanugrahan Bersama pemateri dan teman-teman KKN



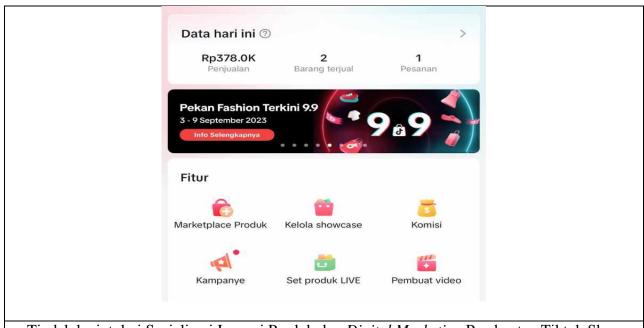
Tindak Lanjut dari Sosialisasi Inovasi Produk dan *Digital Marketing* Pembuatan Shopee Akufiliate



Foto Bersama Tim Pelaksana Sosialisasi Inovasi Produk dan *Digital Marketing* 



Tindak lanjut dari Sosialisasi Inovasi Produk dan *Digital Marketing* mengisi angket umpan balik



Tindak lanjut dari Sosialisasi Inovasi Produk dan Digital Marketing Pembuatan Tiktok Shop

### - Hasil Yang Dicapai dan Tindak Lanjut

Hasil dari mengadakan sosialisasi inovasi produk dan Digital Marketing yang secara nyata yakni bentuk pemanfaatan media sosial karena dapat memberi pengetahuan kepada para pelaku UMKM mengenai cara maupun tahapan dalam memperluas jaringan konsumen sehingga dapat meningkatkan keunggulan produk disamping itu untuk meningkatkan kemandirian dan ekonomi Masyarakat itu sendiri. Media sosial berpotensi untuk membantu pelaku UMKM dalam memasarkan produknya (Stelzner, 2012). Aplikasi media sosial tersedia mulai dari pesan instan hingga situs jejaring sosial yang menawarkan pengguna untuk berinteraksi, berhubungan, dan berkomunikasi satu sama lain. Aplikasi-aplikasi ini bermaksud untuk menginisiasi dan mengedarkan informasi online tentang pengalaman pengguna dalam mengonsumsi produk atau merek, dengan tujuan utama meraih (engage) masyarakat. Wardhana (2015) menemukan bahwa strategi digital marketing berpengaruh hingga 78% terhadap keunggulan bersaing UMKM dalam memasarkan produknya

Tindak lanjut dari program ini adalah Masyarakat yang memiliki UMKM sebagai sasaran pelaku Inovasi produk dan Digital marketing berikutnya, karena masih banyak pelaku UMKM yang belum memanfaatkan media sosial untuk memasarkan produk buatannya.

Faktor pendukung dan penghambat

- Faktor Pendukung
- a. Semangat dan antusias masyarakat dalam partisipasi kegiatan KKN-PAR
- b. Didukung penuh oleh Pihak Bumdes dan Perangkat Desa
- c. Anggota kelompok yang kompak dan mendukung
- Faktor penghambat
- a. Waktu kegiatan tidak sesuai jadwal panduan KKN-PAR

#### 3. Evaluasi

Kegiatan Sosialisasi Inovasi Produk dan Digital Marketing ini berjalan dengan lancar atas dukungan dari berbagai pihak yang turut andil didalamnya. Adapun hasil yang dicapai dari Inovasi Produk dan Digital Marketing adalah sebagai berikut:

- 1. Terciptanya kemasan produk yang lebih menarik
- 2. Meluasnya pemasaran produk karena memanfaatkan media sosial

Dalam proses Inovasi Produk dan Digital Marketing ini tidak luput dari kekurangan. Adapun kekurang dalam pengadaan Inovasi Produk dan Digital Marketing ini sebagai berikut;

Pengemasan produk yang biasa saja

Pemasaran produk yang belum menjangkau luas

Semoga dengan adanya Inovasi Produk dan Digital Marketing ini dapat membantu para peraku UMKM dalam mengatasi permasalahan yang ada.

#### D. KESIMPULAN

Desa Kanugrahan memiliki mayoritas penduduk yang memiliki usaha mandiri di bidang pertanian, peternakan, perikanan, perdagangan, makanan, minuman, fashion, dan lain-lain. Usaha mandiri ini sangat penting bagi perkembangan dan kemajuan ekonomi Desa Kanugrahan serta membantu mengurangi jumlah pengangguran dan angka kemiskinan. Dalam pengembangan usaha mandiri, diperlukan perencanaan yang terstruktur dan berkelanjutan guna meningkatkan produktivitas dan daya saing serta menumbuhkan wirausaha yang lebih tangguh untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Fokus penelitian adalah pada kelompok usaha di Desa Kanugrahan.

Program individu dalam pemasaran digital dan inovasi produk dilaksanakan untuk mengatasi permasalahan di Desa Kanugrahan. Langkah awal yang dilakukan adalah observasi terhadap UMKM Desa Kanugrahan. Strategi yang digunakan adalah penyuluhan khususnya dalam inovasi produk dan pemasaran digital bersama masyarakat yang memiliki UMKM. Program ini ditujukan untuk masyarakat Desa Kanugrahan yang memiliki UMKM. Aksi yang dilakukan meliputi menyampaikan niat kepada kepala desa dan ketua Bumdes, melibatkan pemuda sebagai fasilitator, dan mendampingi masyarakat UMKM dalam meningkatkan pemasaran produk. Tujuan dari program ini adalah meningkatkan kualitas kemasan produk serta memasarkannya secara online melalui media sosial.

#### DAFTAR PUSTAKA

Departemen Koperasi. 2008. Tersedia di : <a href="www.depkop.go.id">www.depkop.go.id</a>. Situs Resmi Departemen Koperasi. (Diakses tanggal 28 Desember 2018).

Narbuko. 2007. Metodologi Penelitian. Bumi Aksara. Stelzner, MA (2012). Social Media Marketing Industry Report. How Marketers Are Using Social Media to Grow Their Business.

Wardhana, A. (2015). Strategi Digital Marketing dan Implikasinya pada Keunggulan Bersaing UKM di Indonesia